

## Reclamações recebidas e tramitadas pela ENMC em 2016

Matéria reclamada	Meses												
	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	
Qualidade do combustível	8	9	12	13	14	20	20	15	10	9	10	1	<b>Total Global 2526</b>
Danos em viaturas	5	0	4	2	6	4	4	10	10	8	15	4	
Falta de sanitários e outros equipamentos	9	29	8	7	10	9	9	9	7	9	8	8	
Atendimento	57	68	74	74	95	110	110	98	81	78	85	73	
Faturação incorreta ou recusa de faturação	1	9	6	5	8	8	8	18	20	16	16	5	
Irregularidade do equipamento	11	9	7	4	9	15	15	20	15	8	20	32	
Preço do combustível	12	36	30	44	51	11	11	19	15	19	27	11	
Fornecimento de GPL	2	6	6	2	2	15	15	9	10	11	14	15	
Outros não especificados	20	48	36	23	25	26	26	40	35	38	60	54	
Outros danos	1	6	6	1	0	4	4	21	14	6	3	3	
<b>TOTAL</b>	126	220	189	175	220	232	222	259	217	202	258	206	