

## Reclamações recebidas e tramitadas pela ENMC em 2015

Matéria reclamada	Meses								Total Global 1150
	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	
Qualidade do combustível			2	3	2	3	5	5	
Danos em viaturas	3	5	6	10	5	0	1	3	
Falta de sanitários e outros equipamentos	6	8	10	18	17	1	12	8	
Atendimento	11	10	59	78	82	55	45	60	
Faturação incorreta ou recusa de faturação	5	15	12	18	12	11	9	11	
Irregularidade do equipamento	6	9	15	9	5	5	14	4	
Preço do combustível	5	5	56	35	38	28	9	32	
Fornecimento de GPL	5	12	15	8	6	7	2	5	
Outros não especificados	5	14	60	8	20	1	2	15	
Outros danos		15	30	12	2	1	2	2	
<b>TOTAL</b>	46	93	265	199	189	112	101	145	